

# Aviso de política de privacidad y descargo de responsabilidad del DPH

## Política de privacidad & descargo de responsabilidad del Departamento de Salud Pública de Georgia (DPH)

Gracias por visitar el sitio web del Departamento de Salud Pública de Georgia (DPH) y por revisar el Aviso de política de privacidad y descargo de responsabilidad del DPH. El DPH se compromete a mantener la privacidad de su información personal. Con respecto a la recopilación, uso y divulgación de información personal identificable (PII), el DPH cumple con las leyes estatales y federales aplicables.

- El DPH no recopila ninguna información personal identificable (PII) cuando usted visita nuestro sitio web, a menos que usted elija proporcionarnos esa información personal a través de «Contactarnos», suscripciones electrónicas o boletines electrónicos de educación y concientización sobre la salud pública.
- Cualquier PII que usted elija proporcionar está completamente protegida.
- La información que no sea PII relacionada con su visita a nuestro sitio web puede ser recopilada automáticamente y almacenada temporalmente.

Nuestros sitios web están diseñados para hacer que sea más fácil y eficiente para los residentes y compañías de Georgia interactuar con su gobierno estatal, aprender más sobre la salud pública, acceder a los servicios y familiarizarse con el DPH. Pero como con todos los recursos en línea, apreciamos que muchos visitantes a nuestro sitio web se preocupen por su privacidad. El DPH se compromete a preservar su privacidad cuando usted visite nuestros sitios.

Esta declaración de privacidad hace referencia a la recopilación, seguridad y divulgación de información que puede obtenerse a través del uso de sitios web mantenidos por el DPH. Esta declaración cubre los siguientes temas:

- Declaración de accesibilidad
- Normas de Privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA) y Salud Pública
- Escritura simple
- Información recopilada
- Divulgación pública
- *Cookies*
- Seguridad
- Limitación de responsabilidad en cuanto a enlaces
- Descargo de responsabilidad en cuanto a la información
- Descargo de responsabilidad acerca de información de salud
- Pautas en relación con la calidad de la información
- Marcas comerciales, marcas de servicio y derechos de autor
- Términos y condiciones de reutilización de imágenes
- Mediciones de la web
- Denunciar abusos

## **Declaración de accesibilidad**

El DPH se compromete a hacer sus tecnologías electrónicas y de información accesibles a personas con discapacidades al cumplir o exceder los requisitos de la Sección 508 de la Ley de Rehabilitación (29 U.S.C. 794d), según sus enmiendas de 1998. Aunque la Sección 508 hace referencia a agencias federales, el DPH usa las mismas pautas para hacer que la tecnología electrónica y de información (*Electronic and Information Technology* o EIT) sea accesible a personas con discapacidades. En 1998, el Congreso enmendó la Ley de Rehabilitación de 1973 para exigir a las agencias federales que hagan su tecnología electrónica y de información (EIT) accesible a las personas con discapacidades. La tecnología inaccesible interfiere con la capacidad de obtener y utilizar información rápida y fácilmente. La Sección 508 fue promulgada para eliminar barreras en la tecnología de la información, abrir nuevas oportunidades para las personas con discapacidades y alentar el desarrollo de tecnologías que ayuden a alcanzar estas metas. La Sección 508 y las normas técnicas se pueden encontrar en [www.section508.gov](http://www.section508.gov).

## **Normas de Privacidad de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA) y Salud Pública**

El DPH cumple con la ley que rige la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud de 1996 (HIPAA) para proteger la información de salud (Personal Health Information o PHI) ya sea electrónica, escrita u oral.

## **Escritura simple en el DPH**

El DPH se compromete a utilizar escritura simple en la información para el público. Nuestra información es relevante para muchos grupos, y la escritura simple hace la información aún más útil. El DPH está tomando muchas medidas para usar escritura simple. Usted puede proporcionar comentarios sobre nuestros documentos y materiales y hacernos saber lo que piensa. Utilice la función "Contactarnos" para enviar sus comentarios, sugerencias o preguntas. También puede llamarnos al (404) 657-2700.

## **Información recopilada**

Si visita un sitio web mantenido por el DPH para leer o descargar información, podemos recopilar parte o toda la siguiente información:

- el nombre de su dominio, por ejemplo «xyzcompany.com», si utiliza una cuenta privada de acceso a internet;
- su dirección IP: un número asignado automáticamente a su computadora cuando utiliza internet;
- el tipo de navegador y sistema operativo utilizado para acceder a nuestro sitio;
- la dirección de internet del sitio web desde donde se conectó si utilizó un enlace directo a nuestro sitio;
- las páginas que visita dentro de los sitios web del DPH; y
- los enlaces a otros sitios web a través de este sitio.

Esta información se recopila para realizar análisis estadísticos utilizando programas de software propios o de terceros para crear resúmenes de estadísticas. Las estadísticas se utilizan con el propósito de determinar qué información es de mayor y menor interés

para todos los visitantes e identificar el rendimiento del sistema así como áreas problemáticas. Esta información no se recopila con fines de mercadeo.

Si durante su visita a un sitio web mantenido por el DPH usted proporciona voluntariamente información personal identificable, nosotros recopilaremos dicha información. Los siguientes son ejemplos de información personal identificable:

- una dirección de correo electrónico si se comunica con nosotros por correo electrónico;
- información que usted envía voluntariamente con el propósito de completar o enviar una solicitud o formulario en línea y
- otra información ofrecida voluntariamente, como el perfil del proveedor o información de contacto, información de la encuesta o contenido del correo electrónico.

En general, tenga en cuenta que la información recopilada, se trate o no de información personal e identificable, no se limita a caracteres de texto y puede incluir audio, video y otros formatos gráficos que nos envíe. La información se conserva de acuerdo con las leyes, reglamentos, regulaciones y otras políticas existentes.

## **Divulgación pública**

Como regla general, el DPH no divulga ninguna información personal identificable recopilada en línea, excepto si usted nos ha dado permiso, o si la información es información pública bajo la Ley de Registros Abiertos de Georgia O.C.G.A.

Sección 50-18-70 y siguientes, u otras leyes aplicables. Los visitantes deben ser conscientes de que la información recopilada por el DPH en sus sitios web puede estar sujeta a examen e inspección si dicha información es un registro público o por otra razón no está protegida contra la divulgación. Puede encontrar información adicional sobre datos personales identificables en la Política para la divulgación de información médica protegida.

## **Cookies**

En ocasiones, el DPH puede utilizar “cookies” para personalizar su experiencia de navegación. Las *cookies* son simples archivos de texto que su navegador web almacena y que son un método para distinguir entre los visitantes de los sitios web, además de permitir el uso de características personalizadas, por ejemplo, una función de “carrito” para la compra en línea. Las *cookies* creadas en su computadora mediante el uso de nuestros sitios web no contienen información de identificación personal y no comprometen su privacidad o seguridad. Usted puede rechazar la *cookie* o eliminar el archivo *cookie* de su computadora en cualquier momento utilizando cualquiera de los diversos métodos que están fácilmente disponibles.

## **Seguridad**

Se utilizan varias herramientas, políticas y protocolos para salvaguardar el envío de información a través de sitios web mantenidos por el DPH. Las medidas de seguridad se han integrado en el diseño, la implementación y las operaciones diarias de todo el entorno operativo. Esto es parte de nuestro compromiso continuo con la seguridad de los contenidos electrónicos, así como con la transmisión electrónica de información.

En algunos casos, tendrá la oportunidad de recibir o crear una contraseña para acceder a cierta información o enviar información. No debe divulgar su contraseña a nadie por teléfono o correo electrónico no solicitado. Cuando haya terminado de usar las aplicaciones protegidas con contraseña, siempre se recomienda cerrar o salir de la página del explorador.

### **Limitación de responsabilidad en cuanto a enlaces**

Los sitios web mantenidos por el DPH pueden contener enlaces a otros sitios web, incluyendo sitios que pertenecen a o son manejados por otras entidades gubernamentales u organizaciones privadas o sin fines de lucro. Dichos enlaces se proporcionan únicamente para fines de conveniencia o información. Un enlace no constituye una aprobación del contenido, punto de vista, políticas, productos o servicios de ese sitio web. Una vez que usted entra a un sitio web no mantenido por el DPH a través de un enlace, usted está sujeto a los términos y condiciones de ese sitio web, incluido pero no limitado a la política de privacidad de ese sitio web.

### **Descargo de responsabilidad en cuanto a la información**

La información proporcionada en los sitios web mantenidos por el DPH está destinada a permitir al público un acceso conveniente a la información pública. Aunque se hace todo lo posible para proporcionar información precisa, actual y confiable, no podemos garantizar que la información esté libre de errores, por lo que el DPH y sus respectivos empleados, funcionarios y agencias expresamente niegan cualquier garantía en relación con la exactitud, confiabilidad o vigencia de cualquier información publicada a través de sus sitios web y no serán responsables de ninguna pérdida causada por basarse en la exactitud, confiabilidad o actualidad de tal información. Cualquier persona que se base en dicha información obtenida de estos sitios web, lo hace bajo su propio riesgo.

Los documentos de este sitio contienen enlaces de hipertexto a la información creada y mantenida por otras organizaciones públicas y privadas. Tenga en cuenta que nosotros no controlamos ni garantizamos la exactitud, relevancia, actualidad o integridad de esta información externa. Además, la inclusión de enlaces a determinados elementos en el hipertexto no pretende reflejar su importancia, ni debe considerarse que respalda las opiniones expresadas o los productos o servicios ofrecidos por el autor de la referencia o la organización que opera el sitio en el que se mantiene la referencia.

El único propósito de las traducciones de cualquier material a un idioma que no sea el inglés es la conveniencia del público que no puede leer en inglés. Hemos intentado proporcionar una traducción exacta del material original en inglés, pero debido a las dificultades de la traducción, pueden existir ligeras diferencias. Las referencias que apuntan al documento original en inglés están disponibles en la mayoría de los documentos que no están en inglés.

### **Descargo de responsabilidad acerca de información de salud**

Este sitio web proporciona información de salud para su conocimiento general. Las preocupaciones acerca de una condición médica, ya sea en relación consigo mismo o con un miembro de su familia, siempre deben ser dirigidas a su médico de atención primaria para que este pueda ofrecerle consejos y una atención que se adapten a sus necesidades

médicas específicas. El DPH no recomienda el autodiagnóstico o automanejo de problemas de salud que deben ser atendidos por profesionales de la salud.

## **Pautas en relación con la calidad de la información**

El DPH ha desarrollado pautas de calidad de la información para mantener una alta calidad en la información proporcionada al público. Estas pautas incluyen mecanismos administrativos para que las partes afectadas puedan solicitar correcciones en relación con información incorrecta proporcionada por el DPH. Dado que la influencia y las repercusiones de la información difundida no siempre pueden preverse plenamente, se espera que todos los informes científicos del DPH declaren clara y específicamente cómo se han generado los resultados (datos utilizados, varias suposiciones, métodos analíticos, procedimientos estadísticos, fuentes de error), para que el análisis original sea lo suficientemente transparente.

## **Marcas comerciales, marcas de servicio y derechos de autor**

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio o derechos de autor que aparecen en este sitio web y otros sitios web vinculados son marcas comerciales, marcas de servicio o derechos de autor que pertenecen a sus respectivos propietarios. Las notificaciones relacionadas con reclamaciones de infracción de derechos de autor deben dirigirse a [Frederick.Dobard@dph.ga.gov](mailto:Frederick.Dobard@dph.ga.gov).

## **Términos y condiciones para la reutilización de imágenes**

Es posible que el DPH haya autorizado el uso de imágenes de un servicio de fotografía de archivo u otro titular de derechos de autor, y el titular de la licencia puede prohibir la nueva publicación, retransmisión, reproducción u otro uso de las imágenes. Las preguntas sobre la reutilización de imágenes específicas pueden ser enviadas al DPH a través de "Contactarnos".

## **Mediciones de la web**

El DPH puede utilizar herramientas electrónicas para mejorar nuestros servicios al cliente y productos para los visitantes de nuestro sitio web. El DPH cumplirá con las políticas existentes con respecto a los estándares de protección de datos de privacidad.

## **Denuncias de abusos**

Si usted lee o ve algo en el sitio web del DPH y tiene preocupaciones por el contenido, por favor háganoslo saber a través de "Contáctenos" o envíe un correo electrónico a [Frederick.Dobard@dph.ga.gov](mailto:Frederick.Dobard@dph.ga.gov).