

# Cómo mantener su tarjeta y su PIN protegidos

## Cuidado de la tarjeta eWIC

- Guarde su tarjeta en un lugar limpio y seguro.
- Mantenga su tarjeta lejos de los rayos directos del sol y lejos de imanes y dispositivos electrónicos.

## Seguridad del PIN

- Comparta el PIN solo con las personas que ha autorizado para usar su tarjeta.
- Los beneficios no devolverán si alguien sin su permiso para usar la tarjeta usa el PIN para comprar alimentos del programa WIC.
- Si olvida de su PIN o desea cambiarlo, comuníquese con Servicio al Cliente de WIC al **1.844.309.5653**.

## Restablecimiento del PIN/ Reemplazo de la tarjeta

- Si su tarjeta se perdió, se dañó o se la robaron, o si necesita reemplazar su tarjeta, comuníquese con Servicio al cliente de inmediato o llame a su clínica local del programa WIC.

## ¿Qué pasa si me olvidé de mi PIN o si lo escribí mal?

Si ingresa un **PIN incorrecto tres veces seguidas**, se bloqueará su tarjeta. Estas son las maneras de desbloquear su tarjeta:

- **Visite [www.WICConnect.com](http://www.WICConnect.com).**
- **Comuníquese** con Servicio al cliente de WIC.
- **Espere** hasta las 12:01 a. m. del día siguiente y su cuenta se desbloqueará de manera automática.

Bienvenido  
a eWIC  
de Georgia



Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.

**WIC.B6000.Brochure.Spanish-1**



# Inicio

Antes de comenzar a usar su tarjeta eWIC, debe seleccionar un **Número de Identificación Personal (PIN) de 4 dígitos**.

## ✓ Seleccione un PIN

- Llame a la Atención al cliente de WIC para establecer su pin: **1.844.309.5653**.
- Necesitará los **16 dígitos de su número de tarjeta eWIC** junto con el nombre, fecha de nacimiento y código postal del titular de la tarjeta.
- Elija un número de **4 dígitos** que le sea fácil recordar, aunque difícil de adivinar.
- **NO escriba su PIN** en la tarjeta eWIC o en el folleto del titular de la tarjeta eWIC.

# Uso de la tarjeta

Debe tener su **tarjeta eWIC de Georgia con usted en la tienda** para canjear sus beneficios de nutrición del programa WIC. Puede **usar** su tarjeta eWIC en **tiendas autorizadas del programa WIC de Georgia**.

## 🛒 Compre alimentos del programa WIC

- **Conozca su saldo de beneficios de nutrición de WIC** cuando vaya a la tienda.
- Use la lista aprobada de alimentos de WIC de Georgia para **verificar qué alimentos están permitidos**.

## 🔄 Complete su compra

- Es importante **pasar** su tarjeta eWIC de Georgia **antes** de utilizar otros medios de pago. Cualquier saldo restante puede pagarse con SNAP (Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria), efectivo o con otras formas de pago que acepte la tienda.
- **Ingrese su PIN de 4 dígitos** cuando se lo soliciten.

- **Conozca su saldo de beneficios de nutrición de WIC** cuando vaya a la tienda.

## 🏠 Controle su saldo de beneficios

- Controle su último recibo.
- Inicie sesión en **www.WICConnect.com**.
- Comuníquese con la Atención al cliente de WIC.
- **Visite** a un **vendedor** autorizado por el programa WIC de Georgia y **solicite una consulta de saldo**.

# Conocimiento de sus beneficios

Es importante que conozca cuándo recibe sus beneficios. **No tire su tarjeta eWIC cuando termine de usar los beneficios**. La misma tarjeta y PIN (número de identificación personal) se usan todos los meses.

## 🕒 Disponibilidad de beneficios

- Sus beneficios están **disponibles** desde la **fecha de inicio de beneficios a las 12:01 a. m.** y **terminan a las 11:59 p. m. en la fecha de fin de beneficios**.
- Los beneficios que no se utilizaron **NO SE acumulan** en el próximo período de beneficios.

## ❓ Dónde buscar ayuda

- Si tiene preguntas sobre los beneficios de nutrición del programa WIC, o **si se muda o cambia de dirección**, llame a su clínica local de WIC.
- Para obtener información general sobre el programa WIC de Georgia o para programar una cita para WIC, comuníquese con su clínica local de WIC o visite **dph.georgia.gov/WIC**.

# Cómo leer su recibo

El recibo de la tienda detallará los artículos de alimentos del programa WIC que compró, los beneficios nutricionales de WIC restantes y la fecha de vencimiento. Este es un ejemplo:

NOMBRE DE LA TIENDA DIRECCIÓN	
IDENTIFICACIÓN DE LA TIENDA	WICW006
IDENTIFICACIÓN DE LA TERMINAL	WIC006001
FECHA Y HORA	01/10/2018
NÚMERO DE SECUENCIA	034
CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN DE LA TARJETA	123499

Su tienda de alimentos local.

COMPRA WIC			
CANTIDAD	UNIDADES	DESCRIPCIÓN	PRECIO
18.00	oz.	Cereal 18 oz.	4.99
8.00	\$\$\$	Frutas y vegetales	2.50
TOTAL DE ARTÍCULOS VENDIDOS = 2			
SUBTOTAL DE LA COMPRA			7.49
DESCUENTO APLICADO			0.00
TOTAL DE LA COMPRA APROBADO			7.49
SALDO ADEUDADO-0.00			

Beneficios del programa WIC utilizados en la tienda.

LOS BENEFICIOS VENCEN EL 28-10-2018		
CANTIDAD	UNIDADES	DESCRIPCIÓN
16.00	OZ	Queso
1.00	docena	Huevos
18.00	oz	Cereal
2.00	Frasco	Mantequilla de maní
16.00	oz	Pan integral
3.00	galones	Leche descremada 1%/
2.00	sachet	64 oz de jugo
6.50	\$\$\$	Frutas y vegetales
****COPIA DEL TITULAR****		
****CONSERVE ESTE RECIBO****		

Beneficios del programa WIC restantes y fecha de vencimiento.

Conserve el recibo de su tienda para saber el saldo y la fecha para comprar sus alimentos del programa WIC.

Si tiene más dudas sobre su tarjeta eWIC, **ingrese en**

**www.WICConnect.com**

**o comuníquese con la Atención al cliente de WIC al**

**1.844.309.5653**