

28 de mayo de 2020

Programa WIC de Georgia y el COVID-19

Preguntas Frecuentes

El Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños de Georgia (WIC) en su esfuerzo por ofrecer el más alto nivel de servicio al cliente, continúa proporcionando beneficios y servicios. Los solicitantes nuevos y los participantes actuales del programa serán asistidos tan rápido como sea posible, conforme a las pautas dictadas por las agencias regulatorias de nuestro estado y del gobierno federal. Revise las Preguntas Frecuentes y las pautas correspondientes para informarse sobre cómo WIC de Georgia continúa ofreciendo sus servicios durante estos tiempos inciertos.

¿Quién califica para recibir los beneficios del programa en este momento? ¿Existen restricciones o cambios respecto a quiénes pueden solicitarlos?

Los requisitos para participar en el WIC no han cambiado. El programa WIC de Georgia sirve a mujeres, infantes y niños que califiquen, según su ingreso, en las categorías siguientes:

- Bebés y niños de 1 a 5 años (incluye los niños en crianza temporal)
- Mujeres embarazadas
- Madres lactantes (hasta 1 año)
- Mujeres después del parto (hasta 6 meses)

Para informarse sobre si califica para el WIC, tome la prueba en línea en [WIC Eligibility Assessment](#).

Si desea informarse sobre la elegibilidad para otros programas de asistencia alimentaria, financiera o médica, como SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria), TANF (Asistencia Temporal para Familias Necesitadas) o Medicaid, visite el sitio web de Georgia Gateway en <https://gateway.ga.gov/access/> para crear una cuenta y solicitar los servicios.

¿Cómo puedo solicitar el servicio sin tener que ir a la clínica WIC o al Departamento de Salud?

¡El programa WIC está disponible en Georgia Gateway!

Los solicitantes pueden llenar la solicitud de Georgia WIC en línea y serán contactados por teléfono para programar una cita y completar la parte del proceso de elegibilidad que incluye la evaluación nutricional y la emisión de cupones, o proporcionar más información para llenar la solicitud. La solicitud en línea está disponible las 24 horas del día y puede llenarse en cualquier momento a través de <https://gateway.ga.gov>. Las solicitudes se tramitan de lunes a viernes durante las horas normales de oficina.

Igualmente, muchas de las clínicas WIC pueden llenar las solicitudes y brindar otros servicios por teléfono. Se invita a los solicitantes y participantes actuales a contactar a su clínica local o al centro de llamadas para programar una cita por teléfono. Los solicitantes pueden llamar al 1-800-228-9173 para saber a cuál clínica WIC deben llamar.

¿Cómo saber si una clínica WIC está abierta o si cambió su horario de trabajo?

Para ayudarle a determinar cuáles clínicas WIC están abiertas, contacte a su clínica WIC llamando al número que aparece en la parte de atrás de la carpeta de WIC o al 1-800-228-9173.

¿Qué procedimientos de distanciamiento social se siguen en la clínica WIC?

WIC de Georgia sigue las pautas dictadas por los Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) para el COVID-19, incluido el distanciamiento social. Muchas clínicas están limitando el número de personas que pueden entrar a la clínica a la vez y ofrecen servicios telefónicos o ventanillas de autoservicio. Se invita a las familias a contactar a su clínica WIC local para informarse sobre las actualizaciones de operación y procedimiento.

WIC de Georgia también recibió una dispensa de presencia física para ayudar a completar algunos de los servicios que ofrece WIC, sin necesidad de que el participante o solicitante visite la clínica WIC. Esto incluye las medidas requeridas de peso y talla, así como las pruebas de laboratorio que, en este momento, están exentas como parte de la dispensa de presencia física. Si un participante de WIC ha tenido una consulta médica reciente, a pesar de no ser necesaria, el médico puede enviar por fax las medidas e información de laboratorio a la clínica WIC, utilizando el resumen de la visita del paciente u otros registros médicos del solicitante.

¿Qué puedo hacer si falté a la cita WIC y no tengo más cupones?

Es posible que la clínica WIC pueda reprogramar su cita y extender sus beneficios por un mes más. Las clínicas también pueden completar su visita por teléfono. En caso de que la clínica WIC no pueda extender sus beneficios, puede reprogramar la cita a la que faltó. Los beneficios se reanudarán una vez que se complete la cita. Para información específica sobre su cita, contacte a su clínica WIC al número que aparece en la parte de atrás de la carpeta WIC o si requiere más asistencia, llame al 1-800- 228-9173.

¿Cómo obtengo los cupones si la clínica está cerrada o si no puedo ir a la clínica?

WIC de Georgia continúa apoyando a los participantes en todo el estado, a la vez que respeta las pautas de distanciamiento social dictadas por los CDC. Muchas clínicas están ofreciendo la opción de enviar los cupones por correo a los participantes con una inscripción activa en el programa. Si usted desea pedir que le envíen los cupones por correo o desea obtener información específica sobre la recepción de los cupones, contacte a su clínica WIC al número que aparece en la parte de atrás de la carpeta de WIC o si requiere más asistencia, llame al 1-800- 228-9173.

¿Dónde puedo canjear mis cupones? ¿Hay algún cambio respecto a lo que puedo comprar?

Los cupones pueden canjearse en la tienda de un proveedor autorizado por WIC. No tenemos la opción de envío directo de los alimentos WIC a los participantes. Si los participantes no pueden ir a la tienda, pueden autorizar a una persona alternativa o representante que recoja los alimentos o canjee los cupones en el supermercado. El participante del WIC solamente debe notificar a la clínica WIC de esta actualización y la persona autorizada debe firmar su nombre en la carpeta de WIC.

La persona autorizada que aparece en la carpeta de WIC deberá firmar los cupones en el supermercado en presencia del cajero. Si los cupones se firman antes de canjearlos o son firmados por alguien que no aparezca en la carpeta, el participante podría perder los beneficios alimentarios que ofrece el cupón.

WIC de Georgia está haciendo cambios temporales a la lista de alimentos aprobados para categorías específicas, si el producto aprobado actualmente está agotado en la tienda. Los cambios temporales se aplican a las categorías de alimentos siguientes:

- **Leche:** Leche con cualquier contenido de grasa, incluida la leche sin grasa, descremada, 1%, 2% o entera hasta un galón. Los participantes deben escoger el contenido de grasa que más se acerque a la leche aprobada.
- **Huevos:** Cualquier marca y tamaño en cartones de una docena y media docena. Las excepciones incluyen huevos orgánicos, bajos en colesterol, de gallinas camperas, de gallinas criadas con pasto, de

gallinas silvestres no enjauladas, de gallinas no enjauladas, de colonia enriquecida, de gallinas alimentadas con productos vegetarianos o con Omega 3, DHA o ARA añadidos.

- **Granos enteros (integrales):** Cualquier marca aprobada por WIC de:
 - o Pan en paquetes de hasta 24 onzas
 - o Pasta, tortillas y arroz integral en paquetes de hasta 16 onzas

¿Resulta segura la lactancia y la extracción de la leche materna con extractor durante la pandemia por el COVID-19?

WIC de Georgia continúa apoyando e instando a la lactancia materna durante la pandemia por el COVID-19. Su oficina WIC le puede brindar el apoyo que necesita para la lactancia durante este tiempo. ¡Contáctela!

Si tiene preguntas o dudas sobre la seguridad de la lactancia materna o sobre la forma más segura de extraerse la leche para alimentar a su bebé, visite los enlaces que presentamos a continuación donde encontrará las pautas dictadas por los CDC y Medela, el fabricante de extractores de leche de WIC de Georgia.

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extra-precautions/pregnancy-breastfeeding.html>

<https://www.medela.com/breastfeeding/mums-journey/covid-19-information-concerning-breastfeeding>

¿Qué debo hacer si no encuentro la fórmula que toma mi hijo en la tienda?

Si la tienda no tiene la fórmula que aparece en los cupones, recomendamos que hable primero con el gerente de la tienda o un empleado para determinar si tienen la fórmula en el almacén. También debe preguntar cuándo la tienda espera el próximo envío de fórmula. Si no puede obtener la información solicitada u obtener la fórmula oportunamente, llame al 1-800- 228-9173 para recibir más ayuda.

Fórmulas especiales:

Los participantes que tengan afecciones médicas diagnosticadas y que estén recibiendo fórmulas especiales a través de WIC de Georgia podrían recoger la fórmula recetada en una clínica WIC local. Si a usted o a su hijo le han recetado una fórmula especial, contacte a su clínica WIC local para más información sobre este procedimiento.

Para recibir una fórmula especial se requiere documentación de un médico. WIC de Georgia no puede proporcionar la opción de que usted recoja en la clínica los siguientes productos:

- Enfamil Infant
- Enfamil Prosobee
- Enfamil Gentlease
- Enfamil 24
- Enfamil A.R.
- EnfaGrow Premium Toddler Transitions
- EnfaGrow Toddler Transitions Gentlease

Queremos agradecerle su participación y apoyo constante al Programa WIC de Georgia. Puede utilizar y compartir esta carta, según lo considere conveniente. Contacte al Programa WIC de Georgia al 404-657-2900 si tiene otras preguntas o desea obtener más información.

Sean C. Mack, Director
Programa WIC de Georgia